

## マルカ個人情報の取扱いに関する重要事項

株式会社丸久（以下「当社」という）が管理しているマルカ会員（以下「会員」という）の個人情報の取り扱いについて、本重要事項をよくお読みください。

### 1. 個人情報の保有

会員はマルカ入会申込書に記入された個人情報のうち、会員の氏名・性別・生年月日・年齢・郵便番号・住所・電話番号等、会員がマルカカード申込時に当社に届け出た事項およびマルカに印字されているカード番号、マルカの契約日・発行日を当社が保有することに同意するものとします。また、マルカの利用による会員のお買上情報を保有することも同意するものとします（以下「個人情報」と総称する）。

### 2. 個人情報の利用

会員は、当社が下記（1）～（7）の目的のために個人情報を利用することに同意するものとします。

- （1）マルカの機能およびこれに付随または関連するサービスの提供
- （2）ポイントおよびマルカマネーの付与・チャージ・精算にかかる計算および管理
- （3）郵送・電話等の方法により、販売促進・商品情報・生活情報・セール・各種ご優待・アフターサービスについての営業活動のご案内。
- （4）当社が外部から受託した宣伝物・印刷物の郵送等
- （5）市場調査・購買動向調査のマーケティング活動や商品開発。
- （6）会員の落とし物や忘れ物の業務に付随するご連絡。
- （7）会員との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行。

### 3. 個人情報の提供・利用

会員は、当社が保護措置を講じた上で電磁的媒体物の方法を用いて子会社、関連会社および提携会社に個人情報を提供し、当該子会社等が前項（1）～（7）の目的で個人情報を利用することに同意するものとします。

#### ●主要な子会社、関連会社および提携会社

当社のホームページ（[http://www.mrk09.co.jp/card/privacy\\_riyou.html](http://www.mrk09.co.jp/card/privacy_riyou.html)）にて公表しております。

### 4. 個人情報の管理

当社は、会員の個人情報に関して、管理責任者を置き、従業員に対する教育及び適切な監督を行うとともに、不正アクセスを防止するための適切かつ合理的なレベルの安全策を講じ、個人情報を管理するものとします。

### 5. 個人データの開示・訂正・削除等

- （1）会員は、当社が保有する個人データの開示、訂正、削除、利用停止等（以下「開示等」という）を書面により請求できるものとします。また、開示等の請求にあたっては、当社の定める方法で請求者が会員本人であることを確認することを予め承認した上で、当社が指定する公的証明書を請求書面に添付するものとします。
- （2）当社は、5.-(1)の請求があった場合には、法令等に基づき適切に対応するものとします。また、会員に対して、個人データを開示する場合には、当社所定の手数料を申し受けることがあります。

### 6. 匿名加工情報の活用

お客様より提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した匿名加工情報を作成することがございます。匿名加工情報の取扱いについては、以下の点を遵守いたします。

- （1）安全管理措置に関する事項  
当社は、匿名加工情報について、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。
- （2）当社が作成する匿名加工情報に関する事項  
①当社は、提供を受けた情報をもとに、匿名加工情報を作成し、第三者に継続的

に提供いたします。

(1)個人に関する情報の項目（匿名加工情報に含まれる項目）

カードNo.（ハッシュ化）、年代、性別、郵便番号、買上日付、店舗コード、レジ番号、レシート番号（暗号化）、売上時間、商品コード、数量、金額

(2)提供の方法

パスワードにより保護されたサーバーにアップロードする方法

②当社は、上記①以外の匿名加工情報を作成した場合、匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表します。

(3) 第三者提供をする匿名加工情報に関する事項

当社は、5. - (2) の場合を除き、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表します。

(4) 識別行為の禁止

当社は、匿名加工情報について、当該匿名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る本人を識別するため、当該個人情報から削除された記述等や個人識別符号、若しくは加工の方法に関する情報を取得し、当該匿名加工情報を他の情報と照合しないものとします。

## 7. 本重要事項の変更

当社は、当社およびマルカ加盟店の店舗内での掲示、当社ホームページへの掲載その他当社所定の方法により事前に会員に対して変更内容を告知することで、本規約を変更することができるものとします。なお、当社が変更内容を告知した後、会員がマルカを利用したとき、または告知以後異議なく1ヶ月経過した時は、変更内容を承諾したものとします。

## 8. お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問合せは、当社のホームページ

(<http://www.mrk09.co.jp/card/toiawase.html>) 記載の問合せ先または下記の当社カードセンターまでご連絡ください。

株式会社丸久 カードセンター

T E L 0835-25-0909 (9:00~18:00)